

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – FEVEREIRO/2025

PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	16	21	1824
Exames realizados	16	21	1824
Atendimento da recepção	16	21	1824
Atendimento médico	16	21	1824
Sensação de segurança em relação ao hospital	16	21	1824
Educação e respeito (Tratamento)	16	21	1824
Atendimento da Enfermagem	16	21	1824
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	16	21	1824
Total	128	168	14592

Avaliação qualitativa de usuários

■ Coluna B ■ Coluna C ■ Coluna D